

Pos Rewards Loyalty Programme Terms & Conditions

This Terms & Conditions is entered into between you, as the participant ("**Participant**") of the Pos Rewards Loyalty Programme ("**Programme**"), and Pos Malaysia Berhad (Registration No.: 199101019653 (229990-M)) ("**Pos Malaysia**").

Participation in the Programme shall be subject to these terms and conditions ("**T&C**") and any modifications, amendments, variations, supplemental and additional terms, guidelines, notices and instructions issued by Pos Malaysia from time to time.

By opting-in and/or participating in the Programme, the Participant is deemed to have read, understood and agreed to be bound by this T&C.

I. ELIGIBILITY & PARTICIPATION

1. The Programme is strictly by invitation and/or selection and is open only to selected SME/MSME business customers of Pos Malaysia who satisfy Pos Malaysia's eligibility requirements.
2. The Participant acknowledges and agrees that it is a Master Account holder ("**Master Account**"). Sub-accounts and/or supplementary users of the Participant ("**Sub-Accounts**") shall not be permitted to enroll into the Programme and shall have no access to any features in relation to the Programme within SendParcel Pro (website of Pos Malaysia) ("**SendParcel Pro**").
3. For the avoidance of doubt, participation in the Programme, including enrolment, earning or redemption of Points, constitutes acceptance of these Terms & Conditions and creates a binding agreement between Pos Malaysia and the Participant.

II. ENROLMENT / OPT-IN

1. Enrolment in the Programme is on an opt-in basis and the opt-in must be completed via SendParcel Pro using the Master Account.
2. The Participant shall provide and/or update its business information for verification and administration purposes regarding the Programme.
3. The Participant represents and warrants that all information provided to Pos Malaysia for the registration of the Programme are accurate, complete, and up-to-date.
4. Pos Malaysia shall not be responsible for any loss, cost, damage or any issue arising from any outdated, inaccurate, incomplete or incorrect information provided by the Participant. In the event that the Participant is in breach of its obligations under this Section II, the Participant shall be liable for and shall indemnify (and keep indemnified) Pos Malaysia against each and every action, proceeding, liability, cost, claim, loss, damage, expense (including legal fees and

disbursements on a solicitor-client basis) and demands incurred by the Pos Malaysia, which arise directly or in connection with the processing of personal data pursuant to this T&C, including without limitation those arising out of any third party demand, claim or action, or any breach of contract, negligence, fraud, wilful misconduct, breach of statutory duty or non-compliance with any part of the Personal Data Protection Act 2010 or any other law by the Participant or its personnel, employees, servants, agents or representatives.

5. Pos Malaysia reserves the right to approve, reject, suspend or revoke the Participant's enrolment in the Programme at its sole and absolute discretion and without assigning any reason whatsoever and the Participant shall not have any right to claim any cost, expense, loss, damage, claim and/or compensation of whatsoever kind under contract, tort, statute, equity or common law or any other theory of law.

III. POINTS EARNING

1. Points earned under the Programme ("**Points**") will be credited to the Participant's Master Account and are not transferable, assignable, exchangeable for cash, or capable of being pledged as security.
2. Points earning rate: Each RM1.00 of eligible spend will earn 1 Point. No points will be earned by the Participant for any fractional part of RM1.00 of eligible spend.
3. Eligible spend consists of invoice payments for the following:
 - (i) domestic courier charges;
 - (ii) MelPlus;
 - (iii) Pos Service Warranty;
 - (iv) international courier charges;
 - (v) commissions;eligible add-ons/value-added services, as determined by Pos Malaysia.
4. Penalties, surcharges, or charges deemed non-eligible by Pos Malaysia shall not qualify for Points accrual.
5. Points shall be awarded for every invoice payment made
6. Points will be allocated in 2 working days upon payment
7. Points do not constitute property, legal tender, or a vested right, and have no cash value.

IV. POINTS VALUE & REDEMPTION CONVERSION

1. The redemption conversion is 100 Points = RM1.00 redemption value (“**Redemption Conversion Rate**”). Redemptions are subject to item-specific pricing and catalogue requirements.
2. Pos Malaysia reserves the right to vary the Redemption Conversion Rate, catalogue pricing and/or redemption mechanics at any time in accordance with Section XI of this T&C.
3. The rewards and redemption options in the rewards catalogue are not guaranteed and is subject to change, substitution or withdrawal at any time.

V. POINTS EXPIRY

1. Points accrued under the Programme are valid for twelve (12) months from the date the Points are earned, calculated on a rolling basis. Each Point shall expire twelve (12) months after issuance.
2. Expired Points shall be deemed automatically forfeited and shall not be reinstated, extended, refunded, or otherwise compensated.

VI. REDEMPTION OF POINTS

1. Only the Master Account may redeem the Points under the Programme. Sub-Accounts under the Master Account shall not be permitted to redeem and shall not have access to the rewards catalogue.
2. The minimum redemption amount is 1 Point. There is no maximum redemption limit unless otherwise specified by Pos Malaysia.
3. All redemption requests are final and irrevocable once confirmed by Pos Malaysia via SendParcel Pro. Points used for redemption will be deducted immediately and will not be credited back for any reason whatsoever.
4. The rewards catalogue can be accessed via SendParcel Pro. Rewards are subject to availability and may, at Pos Malaysia’s sole discretion, be substituted with a comparable reward of similar value.
5. Rewards may be provided or supplied by third-party suppliers/merchants, vendors or service providers. Pos Malaysia does not endorse, recommend or guarantee any reward or any such third-party supplier/merchant, vendor or service provider, and any reference to third-party rewards shall not constitute an endorsement by Pos Malaysia.

VII. DELIVERY OF REWARDS

1. Delivery of rewards (where applicable) shall be made to an address provided by the Master Account at the costs of xxx. No change of address is permitted after the redemption request is submitted by the Participant to Pos Malaysia.

2. Pos Malaysia may, at its discretion, engage third-party merchants, vendors or service providers for the fulfilment and delivery of rewards and shall not be responsible or liable for any act, omission, default or delay of such third parties.
3. Delivery of rewards shall be deemed completed upon proof of delivery by Pos Malaysia or any third-party merchants, vendors or service providers appointed by Pos Malaysia for fulfilment or delivery.
4. Any delivery timelines provided are estimates only and is not guaranteed.
5. Pos Malaysia shall not be responsible for any loss, theft, damage, delay, non-receipt, or unclaimed delivery of rewards arising from inaccurate address details, unavailability of the recipient, or any other circumstances beyond Pos Malaysia's control.
6. Where delivery of a reward is unsuccessful or unclaimed, Pos Malaysia reserves the right to cancel the redemption without re-crediting the Points redeemed.

VIII. ACCOUNT STATUS, MISUSE & FORFEITURE

1. To earn and redeem Points, the Master Account must be valid, active, and in good standing. The Master Account must not be suspended, frozen, terminated, or under investigation.
2. If the Participant's account is terminated or frozen, all Points earned by the Participant under the Programme shall be terminated or frozen, as applicable.
3. Where there are six (6) consecutive months of inactivity (i.e., no shipment activity) under the Master Account, the Points balance shall automatically revert to zero (0).
4. If any amount under a relevant invoice is not paid in full within the stipulated period stated on the invoice, no points will be earned for that invoice.
5. Pos Malaysia reserves the right to withhold, cancel, claw back, or deduct Points and/or cancel redemptions where Pos Malaysia reasonably believes that:
 - (i) the Participant, or its personnel, employees, servants, agents or representatives is involved in or is alleged to be involved in any fraud, bribery, or corrupt activities;
 - (ii) the Participant, or its personnel, employees, servants, agents or representatives had engaged in any misconduct in relation to the Programme;
 - (iii) there are errors or malfunctions in Pos Malaysia's system; and
 - (iv) the Participant had breached any terms of this T&C.

Pos Malaysia shall be entitled to seek injunctive or equitable relief for any actual or threatened misuse of the Programme, without the necessity of proving actual damages.

6. Pos Malaysia shall not be obliged to provide reasons or evidence for any withholding, cancellation, clawback, or deduction of Points or cancellation of redemptions under this Section VIII.

The rights of Pos Malaysia under this Section shall survive the suspension or termination of the Programme or the Participant's account.

IX. DATA PROTECTION

1. By participating in the Programme, the Participant acknowledges and agrees that Pos Malaysia may collect, use, disclose, and process personal data in accordance with Pos Malaysia's Privacy Notice available at <https://www.pos.com.my/legal/privacy-statement>, as updated from time to time.
2. Where fulfilment of rewards requires involvement of third-party vendors, the Participant hereby expressly consents to Pos Malaysia disclosing the Participant's relevant particulars and personal data, for the purposes of administering the Programme and delivering the rewards.

X. PROGRAMME ACCESS

1. Pos Malaysia does not guarantee uninterrupted or error-free access to the Programme or any related systems, and shall not be liable for any inability to access the Programme due to any system maintenance, upgrades to SendParcel Pro or systems or the Programme, or due to any technical or network or other issues.
2. Pos Malaysia reserves the right to modify, suspend or discontinue any feature, functionality or component of SendParcel Pro or the Programme, whether in whole or in part and whether temporarily or permanently, at any time and for any reason, including maintenance, upgrades, security, compliance or operational requirements, without liability.
3. Pos Malaysia does not warrant that access to or use of SendParcel Pro or the Programme, including any related platform, application, or system, will be compatible or interoperable with any device, hardware, software, equipment, or system used by the Participant.
4. Pos Malaysia shall not be responsible or liable for any loss, damage, performance issues, system failures, data loss, or data corruption arising from or in connection with any compatibility or interoperability issues in relation to SendParcel Pro or the Programme.

5. While Pos Malaysia implements reasonable security measures, including anti-virus and intrusion prevention controls, Pos Malaysia does not warrant or guarantee that the Programme, SendParcel Pro, any related application, platform or system, or any data transmitted in connection therewith, will be free from viruses, malware, malicious code or other harmful components.

Pos Malaysia shall not be responsible or liable for any loss, damage, system failure, data loss, data corruption or other harm arising from or in connection with the access and use of the the Programme, SendParcel Pro, or any related application, platform or system.

The Participant is responsible for implementing appropriate technological safeguards, including anti-virus protection, intrusion prevention systems, and data security measures, on its own systems and devices when accessing or using the Programme, SendParcel Pro, or any related application, platform or system

XI. PROGRAMME CHANGES, SUSPENSION & TERMINATION

1. Pos Malaysia reserves the right, at its sole and absolute discretion, to vary, amend, add to, delete from, suspend, or terminate the Programme, the catalogue, the Points earning or redemption rules, and/or this T&C at any time, without notice and upon any termination of the Programme, the Points earned by the Participant shall be forfeited and the Participant shall not have any right to claim any cost, expense, loss, damage, claim and/or compensation of whatsoever kind under contract, tort, statute, equity or common law or any other theory of law.
2. Pos Malaysia may notify the Participants of any amendments to or termination of this T&C via SP Pro, email, and/or any other method deemed appropriate by Pos Malaysia. Any such notice or communication given electronically shall be deemed received upon transmission, and any notice or communication given by other means shall be deemed received when delivered.

The Participants' continued participation in the Programme following the effective date of any amendments to the T&C shall constitute acceptance of the revised T&C.

XII. INTELLECTUAL PROPERTY

1. Pos Malaysia respects copyright and other intellectual property rights and expects its users to do the same. Unauthorized copying, distribution, modification and public display of copyrighted and other intellectual property works is an infringement of the copyright and other intellectual property holders' rights. As a condition of your access to SendParcel Pro, the Participant agrees that it will not access or use or permit SendParcel Pro to be accessed or used for infringing the intellectual property rights of others and Pos Malaysia. Without prejudice to other accrued rights, Pos Malaysia reserves the right to terminate the enrolment of the Participant from the Programme upon notice of any infringement of the copyright or other intellectual property rights of Pos Malaysia or others in connection with the access or use of SendParcel Pro. Pos Malaysia will investigate any information it

receives in relation to intellectual property infringement committed by the Participant of SendParcel Pro.

2. Pos Malaysia is the owner of all intellectual property rights in SendParcel Pro, including all content, material, trademarks, logos, systems, and Points mechanics. Subject to this T&C, Pos Malaysia grants the Participant a limited, non-exclusive, non-transferable, and revocable licence to access and use SendParcel Pro solely for its intended purpose. All rights not expressly granted to the Participant under this T&C are reserved by Pos Malaysia.
3. Any feedback, suggestions or ideas provided by the Participant in relation to SendParcel Pro may be used by Pos Malaysia without restriction or obligation to the Participant.
4. The provisions of this Section shall survive the suspension or termination of the Programme or the Participant's enrolment to the Programme.

XIII. SEVERABILITY

1. The invalidity or unenforceability of any portion or clause of this T&C shall in no way affect the validity or enforceability of any other portion or clause hereof. If any provision of this T&C is held to be invalid or unenforceable, such provision shall be severed, and the remaining provisions shall continue in full force and effect.

XIV. FORCE MAJEURE

1. Pos Malaysia shall not be liable for any failure or delay in the performance of its obligations under the Programme (including the crediting of Points, processing of redemptions, delivery of rewards, or access to the Programme) where such failure or delay is caused by events or circumstances beyond Pos Malaysia's reasonable control, including, without limitation, acts of God, flood, fire, storm, earthquake, pandemic or epidemic, war, acts of terrorism, civil unrest, strikes or other industrial action, government laws, regulations, orders or restrictions, system failures, network or telecommunications outages, power failures, cyber incidents, or failures or delays of third-party service providers or logistics partners ("**Event of Force Majeure**").
2. During the continuance of an Event of Force Majeure, Pos Malaysia's obligations under the Programme shall be suspended to the extent affected by such event for the duration of the force majeure event.
3. Pos Malaysia shall use reasonable efforts to resume normal performance of the Programme as soon as practicable following the cessation of the Event of Force Majeure.
4. For the avoidance of doubt, no compensation, reimbursement or monetary payment shall be payable to any Participant as a result of any suspension, delay or failure arising from an Event of Force Majeure.

XV. NO WAIVER

1. No failure or delay by Pos Malaysia in exercising any right shall operate as a waiver of such right.
2. The crediting of Points, acceptance of redemption requests, or provision of any reward shall not constitute a waiver of Pos Malaysia's right to correct, deduct, claw back or cancel Points or rewards in accordance with this T&C.

XVI. GENERAL

1. Rewards may be provided by third-party suppliers/merchants. Pos Malaysia gives no representation or warranty of any kind including warranty on the quality, merchantability, or fitness for purpose of any reward provided by third-party suppliers/merchants. Pos Malaysia does not warrant the accuracy, completeness or reliability of any information, descriptions, images or content relating to rewards provided by third-party suppliers/merchants, service providers, or vendors. Certain rewards may be subject to additional terms and conditions imposed by third-party suppliers/merchants, vendors or service providers. The Participant agrees to comply with any such terms and conditions imposed by the relevant third-party suppliers/merchants applicable to the relevant reward. Any dispute relating to rewards provided by third-party suppliers/merchants shall be resolved between the Participant and the relevant third-party supplier/merchant.
2. Pos Malaysia makes no representations or warranties of any kind, whether express, implied or statutory, in relation to any reward, the provision or fulfilment thereof, or access to or use of the Programme, including any warranties as to quality, condition, merchantability, fitness for a particular purpose, descriptions, availability, performance, safety, uninterrupted or error-free access, or compliance with applicable laws.

Any access to or use of the Programme, and any use of or reliance on a reward provided by a third party, is at the Participant's own risk, and Pos Malaysia shall not be responsible or liable for any acts or omissions of any third-party merchant, vendor or service provider, including any loss, damage, cost, expense or liability of any nature, whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise

3. Pos Malaysia shall not be liable to the Participant for any direct, special, incidental, indirect, punitive, exemplary or consequential loss, cost, expense, claim, liability, damage of whatsoever kind and of whatsoever nature (including liability under indemnity), including without limitation any loss of revenue, profits, loss of data or goodwill arising out of or in connection with the Programme whether caused by tort (including negligence), breach of contract, , breach of duty (statutory or otherwise) or otherwise, under any law, legal theory, statute or common law, during or after the termination of this T&C, even if Pos Malaysia has been advised of the possibility of such circumstances in advance.
4. The Participant shall indemnify and hold harmless Pos Malaysia from and against any losses, claims, damages, liabilities, costs, and expenses (including reasonable legal fees) arising out of or in connection with:

- (i) the Participant's breach of this T&C;
 - (ii) the misuse or abuse of Send Parcel Pro, the Programme, or Points by the Participants; or
 - (iii) any infringement of intellectual property rights or other rights of any third-party arising from the Participant's access or use of SendParcel Pro or the Programme.
5. This T&C shall be governed by and construed with the laws of Malaysia, and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
 6. This T&C constitute the entire agreement between Pos Malaysia and the Participant in relation to the Programme and supersede all prior communications, representations or agreements relating thereto.
 7. In the event of any language discrepancy, the English version of the Terms and Conditions will be used.
 8. In the event of any inconsistency between this T&C and any promotional, marketing, or programme materials of Pos Malaysia, this T&C shall prevail.
 9. Nothing in this T&C shall be construed as creating any partnership, agency, fiduciary, or joint venture relationship between Pos Malaysia and the Participant.
 10. Nothing in this T&C confers or is intended to confer any benefit, right or remedy on any person other than the Participant and Pos Malaysia.
 11. Clauses relating to limitation of liability, misuse, data protection, and governing law shall survive the suspension or termination of the Programme.
 12. Any information made available under or in connection with the Programme is provided for general information purposes only, and shall not be relied upon as advice of any kind.
 13. Pos Malaysia may assign or transfer its rights and obligations under the Programme without the consent of the Participant.

Terma & Syarat Program Kesetiaan Pos Rewards

Dokumen Terma & Syarat ini adalah antara anda, sebagai peserta ("**Peserta**") Program Kesetiaan Pos Rewards ("**Program**"), dan Pos Malaysia Berhad (No. Pendaftaran: 199101019653 (229990-M)) ("**Pos Malaysia**").

Penyertaan dalam Program ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat ("**T&S**") dan sebarang pengubahsuaian, pindaan, variasi, terma tambahan, garis panduan, notis dan arahan yang dikeluarkan oleh Pos Malaysia dari semasa ke semasa.

Dengan memilih untuk opt-in dan/atau menyertai Program, Peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat kepada T&S ini.

I. KELAYAKAN & PENYERTAAN

1. Program adalah berdasarkan jemputan dan/atau pemilihan sahaja dan terbuka hanya kepada pelanggan perniagaan SME/MSME terpilih Pos Malaysia yang memenuhi keperluan kelayakan Pos Malaysia.
2. Peserta mengakui dan bersetuju bahawa Peserta ialah pemegang Akaun Induk ("**Akaun Induk**"). Sub-akaun dan/atau pengguna tambahan Peserta ("**Sub-Akaun**") tidak dibenarkan mendaftar ke dalam Program dan tidak mempunyai akses kepada mana-mana ciri berkaitan Program dalam SendParcel Pro (laman web Pos Malaysia) ("**SendParcel Pro**").
3. Untuk mengelakkan keraguan, penyertaan dalam Program, termasuk pendaftaran, pengumpulan atau penebusan Mata, merupakan penerimaan terhadap Terma & Syarat ini dan mewujudkan perjanjian yang mengikat antara Pos Malaysia dan Peserta.

II. PENDAFTARAN / OPT-IN

1. Pendaftaran dalam Program adalah berasaskan opt-in dan opt-in hendaklah dilengkapkan melalui SendParcel Pro menggunakan Akaun Induk
2. Peserta hendaklah menyediakan dan/atau mengemas kini maklumat perniagaan bagi tujuan pengesahan dan pentadbiran berkaitan Program.
3. Peserta mewakili dan menjamin bahawa semua maklumat yang diberikan kepada Pos Malaysia untuk pendaftaran Program adalah tepat, lengkap dan terkini.
4. Pos Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kos, kerosakan atau apa-apa isu yang timbul daripada maklumat yang lapuk, tidak tepat, tidak lengkap atau salah yang diberikan oleh Peserta. Jika Peserta melanggar kewajipan di bawah Seksyen II ini, Peserta hendaklah bertanggungjawab dan menanggung rugi (serta terus menanggung rugi) Pos Malaysia daripada setiap tindakan, prosiding, liabiliti, kos, tuntutan, kerugian, kerosakan, perbelanjaan (termasuk yuran guaman dan pembayaran pada dasar peguam dan anak guam) dan tuntutan yang ditanggung oleh Pos Malaysia, yang timbul secara langsung atau berkaitan dengan pemprosesan data peribadi menurut T&S ini, termasuk tanpa had yang timbul daripada sebarang tuntutan,

dakwaannya atau tindakan pihak ketiga, atau sebarang pelanggaran kontrak, kecuaiannya, penipuan, salah laku sengaja, pelanggaran kewajipan berkanun atau ketidakpatuhan mana-mana bahagian Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang lain oleh Peserta atau kakitangannya, pekerja, pelayan, ejen atau wakilnya.

5. Pos Malaysia berhak untuk meluluskan, menolak, menggantung atau menarik balik pendaftaran Peserta dalam Program mengikut budi bicara tunggal dan mutlak tanpa memberikan sebarang alasan, dan Peserta tidak mempunyai hak untuk menuntut sebarang kos, perbelanjaan, kerugian, kerosakan, tuntutan dan/atau pampasan dalam apa jua bentuk di bawah kontrak, tort, statut, ekuiti atau common law atau mana-mana teori undang-undang lain.

III. PENGUMPULAN MATA GANJARAN

1. Mata yang diperoleh di bawah Program ("**Mata**") akan dikreditkan ke Akaun Induk (*Master Account*) Peserta dan tidak boleh dipindahkan, diperuntukkan, ditukar kepada wang tunai, atau dijadikan cagaran.
2. Kadar pengumpulan Mata: Setiap RM1.00 perbelanjaan layak akan memperoleh 1 Mata. Tiada mata akan diperoleh untuk mana-mana pecahan bagi RM1.00 perbelanjaan layak.
3. Perbelanjaan layak terdiri daripada pembayaran invois bagi perkara berikut:
 - (i) caj kurier domestik;
 - (ii) MelPlus;
 - (iii) Pos Service Warranty;
 - (iv) caj kurier antarabangsa;
 - (v) komisen;
 - (vi) add-on/perkhidmatan nilai tambah yang layak, sebagaimana ditentukan oleh Pos Malaysia.
4. Penalti, surcaj atau sebarang caj yang dianggap tidak layak oleh Pos Malaysia tidak akan melayakkan untuk pengumpulan Mata.
5. Mata akan dianugerahkan bagi setiap pembayaran invois yang dibuat.
6. Mata akan dikreditkan dalam tempoh 2 hari bekerja selepas pembayaran diterima.
7. Mata tidak merupakan harta, tender sah, atau hak yang diperoleh, dan tiada nilai tunai.

IV. NILAI MATA & KADAR PENUKARAN PENEBUSAN

1. Kadar penukaran penebusan ialah 100 Mata = nilai penebusan RM1.00 ("Kadar Penukaran Penebusan"). Penebusan adalah tertakluk kepada harga khusus item dan keperluan katalog.
2. Pos Malaysia berhak mengubah Kadar Penukaran Penebusan, harga katalog dan/atau mekanik penebusan pada bila-bila masa selaras dengan Seksyen XI T&S ini.

3. Ganjaran dan pilihan penebusan dalam katalog ganjaran tidak dijamin dan tertakluk kepada perubahan, penggantian atau penarikan balik pada bila-bila masa.

V. TEMPOH SAH MATA GANJARAN

1. Mata yang dikumpulkan di bawah Program adalah sah selama dua belas (12) bulan dari tarikh Mata diperolehi, dikira secara pusingan. Setiap Mata akan tamat tempoh dua belas (12) bulan selepas dikeluarkan.
2. Mata yang tamat tempoh akan dianggap terlupus secara automatik dan tidak akan dikembalikan, dilanjutkan, dipulangkan atau diberi pampasan dalam apa jua bentuk.

VI. PENEBUSAN MATA GANJARAN

1. Hanya Akaun Induk (*Master Account*) boleh menebus Mata di bawah Program. Sub-Akaun di bawah Akaun Induk tidak dibenarkan menebus dan tidak mempunyai akses kepada katalog ganjaran.
2. Jumlah minimum penebusan ialah 1 Mata. Tiada had maksimum penebusan kecuali jika dinyatakan oleh Pos Malaysia.
3. Semua permintaan penebusan adalah muktamad dan tidak boleh ditarik balik setelah disahkan oleh Pos Malaysia melalui SendParcel Pro. Mata yang digunakan untuk penebusan akan ditolak serta-merta dan tidak akan dikreditkan semula atas apa jua alasan.
4. Katalog ganjaran boleh diakses melalui SendParcel Pro. Ganjaran adalah tertakluk kepada ketersediaan dan boleh, mengikut budi bicara Pos Malaysia, digantikan dengan ganjaran setara nilai.
5. Ganjaran mungkin disediakan atau dibekalkan oleh pembekal/peniaga, vendor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga. Pos Malaysia tidak mengesahkan, mengesyorkan atau menjamin mana-mana ganjaran atau mana-mana pembekal/peniaga, vendor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga sedemikian, dan apa-apa rujukan kepada ganjaran pihak ketiga tidak akan membentuk suatu pengesahan oleh Pos Malaysia.

VII. PENGHANTARAN GANJARAN

1. Penghantaran ganjaran (jika berkenaan) hendaklah dibuat ke alamat yang diberikan oleh Akaun Induk (*Master Account*). Tiada pertukaran alamat dibenarkan selepas permintaan penebusan dikemukakan.
2. Pos Malaysia boleh, mengikut budi bicara, melantik peniaga, vendor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk pemenuhan dan penghantaran ganjaran dan tidak akan bertanggungjawab atau liabiliti atas sebarang perbuatan, peninggalan, keingkaran atau kelewatan pihak ketiga tersebut.

3. Penghantaran ganjaran akan dianggap selesai apabila terdapat bukti penghantaran oleh Pos Malaysia atau mana-mana peniaga, vendor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Pos Malaysia untuk pemenuhan atau penghantaran.
4. Sebarang garis masa penghantaran yang diberikan adalah anggaran sahaja dan tidak dijamin.
5. Pos Malaysia tidak bertanggungjawab atas sebarang kehilangan, kecurian, kerosakan, kelewatan, tidak menerima, atau penghantaran ganjaran yang tidak dituntut yang timbul daripada butiran alamat yang tidak tepat, ketiadaan penerima, atau apa-apa keadaan lain di luar kawalan Pos Malaysia.
6. Apabila penghantaran sesuatu ganjaran tidak berjaya atau tidak dituntut, Pos Malaysia berhak membatalkan penebusan tanpa mengkreditkan semula Mata yang telah ditebus.

VIII. STATUS AKAUN, PENYALAHGUNAAN & PERLUCUTAN

1. Untuk memperoleh dan menebus Mata, Akaun Induk (*Master Account*) mestilah sah, aktif dan berada dalam keadaan baik. Akaun Induk tidak boleh digantung, dibekukan, ditamatkan atau berada di bawah siasatan.
2. Jika akaun Peserta ditamatkan atau dibekukan, semua Mata yang diperoleh di bawah Program akan ditamatkan atau dibekukan, mengikut keadaan.
3. Jika terdapat enam (6) bulan berturut-turut tiada aktiviti (iaitu tiada aktiviti penghantaran) di bawah Akaun Induk (*Master Account*), baki Mata akan kembali kepada sifar (0) secara automatik.
4. Jika mana-mana amaun di bawah invois berkaitan tidak dibayar sepenuhnya dalam tempoh yang dinyatakan pada invois, tiada Mata akan diperoleh bagi invois itu.
5. Pos Malaysia berhak menahan, membatalkan, mengambil balik, atau menolak Mata dan/atau membatalkan penebusan jika Pos Malaysia mempunyai sebab munasabah untuk mempercayai bahawa:
 - (i) Peserta atau pegawai, pekerja, pelayan, ejen atau wakilnya terlibat atau didakwa terlibat dalam apa-apa penipuan, rasuah atau aktiviti rasuah;
 - (ii) Peserta atau pegawai, pekerja, pelayan, ejen atau wakilnya telah terlibat dalam salah laku berkaitan Program;
 - (iii) terdapat ralat atau kerosakan dalam sistem Pos Malaysia; dan/atau
 - (iv) Peserta telah melanggar mana-mana terma T&S ini.
 Pos Malaysia berhak mendapatkan perintah injunktif atau remedi ekuiti bagi apa-apa penyalahgunaan sebenar atau diancam terhadap Program, tanpa perlu membuktikan kerosakan sebenar.
6. Pos Malaysia tidak diwajibkan memberikan alasan atau bukti bagi sebarang penahanan, pembatalan, pengambilan balik atau pemotongan Mata atau pembatalan penebusan di bawah Seksyen VIII ini.

Hak Pos Malaysia di bawah seksyen ini akan terus berkuat kuasa selepas penggantungan atau penamatan Program atau akaun Peserta.

IX. PERLINDUNGAN DATA

1. Dengan menyertai Program, Peserta mengakui dan bersetuju bahawa Pos Malaysia boleh mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan memproses data peribadi selaras dengan Notis Privasi Pos Malaysia yang terdapat di <https://www.pos.com.my/legal/privacy-statement>, sebagaimana dikemas kini dari semasa ke semasa.
2. Apabila pemenuhan ganjaran memerlukan penglibatan vendor pihak ketiga, Peserta dengan ini secara jelas bersetuju bahawa Pos Malaysia boleh mendedahkan butiran dan data peribadi berkaitan Peserta bagi tujuan mentadbir Program dan menghantar ganjaran.

X. AKSES PROGRAM

1. Pos Malaysia tidak menjamin akses tanpa gangguan atau bebas ralat kepada Program atau mana-mana sistem berkaitan, dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang ketidakupayaan untuk mengakses Program disebabkan penyelenggaraan sistem, naik taraf ke atas SendParcel Pro atau sistem atau Program, atau disebabkan isu teknikal atau rangkaian atau lain-lain isu.
2. Pos Malaysia berhak untuk mengubah suai, menggantung atau menghentikan mana-mana ciri, fungsi atau komponen SendParcel Pro atau Program, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian dan sama ada sementara atau kekal, pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab termasuk penyelenggaraan, naik taraf, keselamatan, pematuhan atau keperluan operasi, tanpa liabiliti.
3. Pos Malaysia tidak menjamin bahawa akses kepada atau penggunaan SendParcel Pro atau Program, termasuk mana-mana platform, aplikasi atau sistem berkaitan, akan serasi atau boleh beroperasi dengan mana-mana peranti, perkakasan, perisian, peralatan atau sistem yang digunakan oleh Peserta.
4. Pos Malaysia tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, isu prestasi, kegagalan sistem, kehilangan data, atau kerosakan data yang timbul daripada atau berkaitan isu keserasian atau interoperabiliti berkaitan SendParcel Pro atau Program.
5. Walaupun Pos Malaysia melaksanakan langkah keselamatan yang kukuh, termasuk kawalan antivirus dan pencegahan pencerobohan, Pos Malaysia tidak menjamin atau memastikan bahawa Program, SendParcel Pro, mana-mana aplikasi berkaitan, platform atau sistem berkaitan, atau mana-mana data yang dihantar berhubung dengannya, adalah bebas daripada virus, malware, kod berniat jahat atau komponen berbahaya lain.

Pos Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, kegagalan sistem, kehilangan data, kerosakan data atau mudarat lain yang

timbul daripada atau berkaitan akses dan penggunaan Program, SendParcel Pro, atau mana-mana aplikasi, platform atau sistem berkaitan.

Peserta bertanggungjawab melaksanakan perlindungan teknologi yang sesuai, termasuk perlindungan antivirus, sistem pencegahan pencerobohan, dan langkah keselamatan data pada sistem dan peranti mereka apabila mengakses atau menggunakan Program, SendParcel Pro, atau mana-mana aplikasi, platform atau sistem berkaitan.

XI. PERUBAHAN PROGRAM, PENGGANTUNGAN & PENAMATAN

1. Pos Malaysia berhak, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, untuk mengubah, meminda, menambah, memadam, menggantung atau menamatkan Program, katalog, peraturan pengumpulan atau penebusan Mata, dan/atau T&S ini pada bila-bila masa, tanpa notis; dan selepas penamatan Program, Mata yang diperoleh oleh Peserta akan dilucutkan dan Peserta tidak mempunyai hak untuk menuntut apa-apa kos, perbelanjaan, kerugian, kerosakan, tuntutan dan/atau pampasan dalam apa jua bentuk di bawah kontrak, tort, statut, ekuiti atau common law atau mana-mana teori undang-undang lain.
2. Pos Malaysia boleh memaklumkan Peserta mengenai pindaan atau penamatan T&S ini melalui SP Pro, e-mel dan/atau mana-mana kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Pos Malaysia. Sebarang notis atau komunikasi yang diberikan secara elektronik akan dianggap diterima apabila dihantar, dan sebarang notis atau komunikasi yang diberikan melalui kaedah lain akan dianggap diterima apabila disampaikan.

Penyertaan Peserta yang berterusan dalam Program selepas tarikh kuat kuasa mana-mana pindaan kepada T&S adalah merupakan penerimaan terhadap T&S yang telah dipinda.

XII. HAK HARTA INTELEK

1. Pos Malaysia menghormati hak cipta dan hak harta intelek lain dan mengharapkan penggunanya melakukan perkara yang sama. Sebagai syarat akses kepada SendParcel Pro, Peserta bersetuju bahawa Peserta tidak akan mengakses atau menggunakan atau membenarkan SendParcel Pro diakses atau digunakan untuk melanggar hak harta intelek orang lain dan Pos Malaysia. Tanpa menjejaskan hak lain yang terakru, Pos Malaysia berhak menamatkan pendaftaran Peserta daripada Program apabila terdapat notis sebarang pelanggaran hak cipta atau hak harta intelek lain milik Pos Malaysia atau pihak lain berhubung akses atau penggunaan SendParcel Pro. Pos Malaysia akan menyiasat sebarang maklumat yang diterima berkaitan pelanggaran harta intelek yang dilakukan oleh Peserta SendParcel Pro.
2. Pos Malaysia adalah pemilik semua hak harta intelek dalam SendParcel Pro, termasuk semua kandungan, bahan, tanda dagangan, logo, sistem, dan mekanisme Mata. Tertakluk kepada T&S ini, Pos Malaysia memberikan Peserta lesen terhad, tidak eksklusif, tidak boleh dipindahkan dan boleh ditarik balik untuk mengakses dan menggunakan SendParcel Pro semata-mata untuk tujuan

yang dimaksudkan. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata kepada Peserta di bawah T&S ini adalah terpelihara oleh Pos Malaysia.

3. Sebarang maklum balas, cadangan atau idea yang diberikan oleh Peserta berkaitan SendParcel Pro boleh digunakan oleh Pos Malaysia tanpa sekatan atau obligasi kepada Peserta.
4. Peruntukan seksyen ini kekal berkuat kuasa selepas Program digantung atau ditamatkan atau selepas pendaftaran Peserta kepada Program ditamatkan.

XIII. KEBOLEHASINGAN

1. Ketaksahan atau ketakbolehuasaan mana-mana bahagian atau klausa T&S ini tidak akan menjejaskan kesahan atau kebolehuatkuasaan mana-mana bahagian atau klausa yang lain. Jika mana-mana peruntukan T&S ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut hendaklah dipisahkan, dan peruntukan selebihnya akan terus berkuat kuasa sepenuhnya.

XIV. KEADAAN KUCAR-KACIR (FORCE MAJEURE)

1. Pos Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam melaksanakan kewajibannya di bawah Program (termasuk pengkreditan Mata, pemprosesan penebusan, penghantaran ganjaran, atau akses kepada Program) apabila kegagalan atau kelewatan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kawalan munasabah Pos Malaysia, termasuk tanpa had, bencana alam, banjir, kebakaran, ribut, gempa bumi, pandemik atau epidemik, peperangan, tindakan keganasan, kekacauan awam, mogok atau tindakan industri lain, undang-undang, peraturan, perintah atau sekatan kerajaan, kegagalan sistem, gangguan rangkaian atau telekomunikasi, kegagalan kuasa, insiden siber, atau kegagalan atau kelewatan penyedia perkhidmatan atau rakan logistik pihak ketiga ("**Peristiwa Force Majeure**").
2. Sepanjang tempoh berlakunya Peristiwa Force Majeure, kewajipan Pos Malaysia di bawah Program hendaklah digantung setakat yang terjejas oleh peristiwa tersebut untuk tempoh berlakunya peristiwa force majeure tersebut.
3. Pos Malaysia akan menggunakan usaha yang munasabah untuk menyambung semula prestasi normal Program secepat yang boleh selepas Peristiwa Force Majeure berakhir.
4. Untuk mengelakkan keraguan, tiada pampasan, bayaran balik atau pembayaran wang yang akan dibayar kepada mana-mana Peserta akibat sebarang penggantungan, kelewatan atau kegagalan yang timbul daripada Peristiwa Force Majeure.

XV. TIADA PENEPIAN HAK (NO WAIVER)

1. Kegagalan atau kelewatan oleh Pos Malaysia dalam melaksanakan mana-mana hak tidak akan bertindak sebagai penepilan hak tersebut.

2. Pengkreditan Mata, penerimaan permintaan penebusan atau pemberian sebarang ganjaran tidak akan dianggap sebagai penepilan hak Pos Malaysia untuk membetulkan, menolak, mengambil balik atau membatalkan Mata atau ganjaran selaras dengan T&S ini.

XVI. UMUM

1. Ganjaran mungkin disediakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga. Pos Malaysia tidak memberikan sebarang representasi atau jaminan dalam apa jua bentuk termasuk jaminan mengenai kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian bagi apa-apa tujuan berhubung apa-apa ganjaran yang disediakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga. Pos Malaysia tidak menjaminkan ketepatan, kelengkapan atau kebolehpercayaan sebarang maklumat, deskripsi, imej atau kandungan berkaitan ganjaran yang disediakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga, penyedia perkhidmatan atau vendor. Ganjaran tertentu mungkin tertakluk kepada terma dan syarat tambahan yang dikenakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga, vendor atau penyedia perkhidmatan. Peserta bersetuju untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat tersebut yang dikenakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga berkenaan ganjaran berkenaan. Sebarang pertikaian berkaitan ganjaran yang disediakan oleh pembekal/peniaga pihak ketiga hendaklah diselesaikan antara Peserta dan pembekal/peniaga pihak ketiga yang berkenaan.
2. Pos Malaysia tidak membuat sebarang representasi atau jaminan dalam apa jua bentuk, sama ada nyata, tersirat atau berkanun, berhubung mana-mana ganjaran, penyediaan atau pemenuhannya, atau akses kepada atau penggunaan Program, termasuk apa-apa jaminan berhubung kualiti, keadaan, kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, penerangan, kebolehsediaan, prestasi, keselamatan, akses tanpa gangguan atau bebas ralat, atau pematuhan kepada undang-undang yang terpakai.

Sebarang akses kepada atau penggunaan Program, dan sebarang penggunaan atau pergantungan kepada ganjaran yang disediakan oleh pihak ketiga, adalah atas risiko Peserta sendiri, dan Pos Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang perbuatan atau peninggalan mana-mana pembekal/peniaga, vendor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga, termasuk sebarang kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan atau liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada timbul daripada kontrak, tort, pelanggaran kewajipan berkanun atau sebaliknya.

3. Pos Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta atas sebarang kerugian langsung, khas, insidental, tidak langsung, punitif, teladan atau berbangkit, kos, perbelanjaan, tuntutan, liabiliti, kerosakan dalam apa jua bentuk dan sifat (termasuk liabiliti di bawah indemnit), termasuk tanpa had sebarang kehilangan hasil, keuntungan, data atau kepercayaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Program sama ada disebabkan tort (termasuk kecuai), pelanggaran kontrak, pelanggaran kewajipan (berkanun atau sebaliknya) atau sebaliknya, di bawah mana-mana undang-undang, teori undang-undang, statut atau common law, semasa atau selepas penamatan T&S ini, walaupun Pos Malaysia telah dimaklumkan mengenai kemungkinan keadaan sedemikian terlebih dahulu.
4. Peserta hendaklah menanggung rugi dan memastikan Pos Malaysia tidak mengalami sebarang kerugian, tuntutan, kerosakan, liabiliti, kos dan

- perbelanjaan (termasuk yuran guaman munasabah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan:
- (i) pelanggaran Peserta terhadap T&S ini;
 - (ii) penyalahgunaan atau penyalahgunaan SendParcel Pro, Program atau Mata oleh Peserta; atau
 - (iii) sebarang pelanggaran hak harta intelek atau hak lain mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada akses atau penggunaan SendParcel Pro atau Program oleh Peserta.
5. T&S ini akan ditadbir serta ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia, dan pihak-pihak bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
 6. T&S ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Pos Malaysia dan Peserta berhubung Program dan menggantikan semua komunikasi, representasi atau perjanjian terdahulu yang berkaitan dengannya.
 7. Jika terdapat sebarang percanggahan bahasa, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan digunakan.
 8. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara T&S ini dan mana-mana bahan promosi, pemasaran, atau bahan program Pos Malaysia, T&S ini akan mengatasi.
 9. Tiada apa-apa dalam T&S ini yang akan ditafsirkan sebagai mewujudkan apa-apa hubungan perkongsian, agensi, fidusiari atau usaha sama antara Pos Malaysia dan Peserta.
 10. Tiada apa-apa dalam T&S ini yang memberikan atau bertujuan memberikan sebarang manfaat, hak atau remedi kepada mana-mana orang selain Peserta dan Pos Malaysia.
 11. Klausula yang berkaitan dengan had liabiliti, penyalahgunaan, perlindungan data, dan undang-undang yang mentadbir akan terus berkuat kuasa selepas pengantungan atau penamatan Program.
 12. Sebarang maklumat yang disediakan di bawah atau berkaitan dengan Program adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak boleh dijadikan nasihat dalam apa jua bentuk.
 13. Pos Malaysia boleh menyerahkan atau memindahkan hak dan kewajipan di bawah Program tanpa persetujuan Peserta.